

## Smlouva - připojení k internetu č.

### I. Účastníci smlouvy

**Provozovatel internetové sítě:**

WIFCOM a.s.  
Jestřebice 11  
257 89 Heřmaničky  
IČO: 24192830 DIČ: CZ24192830  
Bankovní účet: 2357242001/5500  
Vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17735  
Oprávněný zástupce provozovatele:

**SERVISNÍ LINKA: Telefon: 317 750 555, E-mail: [dohled@wifcom.cz](mailto:dohled@wifcom.cz)**

**Uživatel (klient) internetové sítě:**

**Příjmení a jméno:**

**Narozen:**

**Adresa:**

**Město:**

**PSČ:**

**IČO: DIČ:**

**Tel.:**

**E-mail:**

### II. Úvodní ustanovení

II. 1. Provozovatel sítě „WIFCOM“ zajišťuje provoz bezdrátové internetové sítě a prostřednictvím této sítě dále připojení uživatelů k internetu pod značkou „WIFCOM“. Provozovatel má oprávnění potřebná pro provozování sítě. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky provozovatele pro poskytování datových služeb. Aktuální znění obchodních podmínek převzal uživatel rovněž při podpisu této smlouvy.

### III. Předmět smlouvy a cena

- III. 1. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem je poskytování služeb. Provozovatel začne s plněním svých povinností od chvíle, kdy umožní uživateli přístup k síti Internet prostřednictvím sítě WIFCOM nebo od doby, kdy začne činit úkony (zejména instalace potřebných zařízení) potřebné k zajištění přístupu uživatele k síti internet.
- III. 2. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet. Zaručená přenosová rychlost připojení je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách a na webové stránce provozovatele s tím, že v rámci zkvalitňování služeb poskytovaných provozovatelem dochází pravidelně ke zvyšování limitů přenosové rychlosti.
- III. 3. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna. Odměnu je uživatel poskytovateli povinen hradit ve sjednané měsíční paušální výši. Provozovatel může cenu za připojení měnit. Změny tarifu musí oznámit nejméně 3 měsíce před dobou splatnosti nové platby. Platné tarify provozovatele jsou zveřejněny vždy na webových stránkách provozovatele.
- III. 4. Veškerá sdělení, vyznění, vyznění o změně smluvních podmínek a obchodních podmínek poskytovatele, vyúčtování a další údaje budou poskytovatelem zasílány uživateli emailem na shora uvedenou adresu. Případnou změnu e-mailové adresy je uživatel povinen poskytovateli nahlásit.

**III. 5. Aktuální tarif zvolený uživatelem:**

**TARIF:**

**S inzerovanou rychlostí xx/xx Mbps za měsíční cenu: Kč vč. DPH**

Maximální rychlost: (Down/Up)	Běžná rychlost: (Down/Up)	Minimální rychlost: (Down/Up)
xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s	xx/xx Mb/s

**PLATIT OD:**

**LOKALITA:**

**SSID:**

**Poštovní server:** smtp.wifcom.cz

**Variabilní symbol:**

**Smlouva na dobu:**

**Zařízení nainstalované pro přístup k síti:** Je ve vlastnictví

**ZAŘÍZENÍ**

**IP ADRESA**

**MAC ADRESA**

**SUB MASK**

**BRÁNA**

**DNS**

### IV. Práva a povinnosti uživatele

- IV. 1. Uživatel nesmí poskytovat služby sítě WIFCOM třetím osobám. (Třetí osobou se rozumí jiné bytové jednotky, jiné podnikatelské subjekty). Pokud tak učiní, je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- IV. 2. Uživatel se zavazuje využívat služby sítě WIFCOM pouze v rozsahu, který odpovídá zákonům této republiky.
- IV. 3. Uživatel je povinen umožnit v naléhavých případech zaměstnancům provozovatele přístup k přípojnému bodu.
- IV. 4. Uživatel nesmí provádět změny v nastavení zařízení určených pro přístup k síti Internet bez vědomí provozovatele. Smluvní pokuta za lokalizaci a odpojení je 5.000,- Kč.
- IV. 5. Uživatel byl upozorněn na možné zhoršení kvality signálu individuálního připojení vlivem třetích stran.
- IV. 6. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas úhrady za internetové připojení.

## V. Práva a povinnosti provozovatele

- V. 1. Pokud uživatel nahlásí nefunkčnost internetu na telefonu technické podpory tel. č. 317750555 nebo emailem na adresu [dohled@wifcom.cz](mailto:dohled@wifcom.cz) - je provozovatel povinen do 5-ti pracovních dnů zahájit práce k odstranění závady. Provozovatel neodpovídá za výpadky el. energie. Při nefunkčnosti delší jak 5 pracovních dnů bude uživateli vrácena poměrná část zaplaceného paušálu na základě písemné žádosti.
- V. 2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet nebo jeho používáním.

## VI. Platební podmínky

- VI. 1. Splatnost tarifu je vždy 15. dne v předcházejícím měsíci (platba se provádí s měsíčním předstihem), a to bankovním převodem na účet 2357242001/5500 nebo složenkou. Případnou změnu účtu poskytovatel uživateli oznámí písemně či e-mailem. VARIABILNÍ SYMBOL je číslo této smlouvy. (Pokud variabilní symbol nebude zadán, nelze Vaši platbu přiřadit k Vaší smlouvě a úhrada se považuje za neprovedenou). Za první a poslední měsíc uživatel hradí pouze poměrnou část za dobu možnosti používání internetu. Doklady k vyúčtování budou uživateli zasílány e-mailem na shora uvedenou adresu, s čímž uživatel výslovně souhlasí a žádá o tento způsob doručování. Případnou reklamaci na účtované ceny, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytovanou službu, jinak právo zanikne. Tato smlouva je rovněž daňovým dokladem. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- VI. 2. V případě prodlení s platbou je provozovatel připojení oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s platbou provozovatel vyúčtuje uživateli 250,- Kč za vystavení upomínky. V případě prodlení může být uživatel odpojen od sítě! K cenám všech služeb se účtuje DPH 21%.

## VII. Poskytování servisních služeb

- VII. 1. Při servisním zásahu je uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých je umístěno vybavení přípojného bodu a antény. V případě nedodržení této povinnosti není provozovatel povinen provést opravu.
- VII. 2. Servisní zásah v rámci záruční doby, vynucený chybným postupem uživatele (změny nastavení přípojného počítače, manipulace s anténou apod., zavírování PC, atd.) bude uživateli účtován dle aktuálního ceníku - za každou započatou hodinu.

## VIII. Ostatní ujednání

- VIII. 1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být uzavřena v listinné podobě nebo elektronicky prostřednictvím k tomu určené aplikace pro elektronické podepisování, správu a archivaci dokumentů online. V případě uzavření smlouvy elektronicky – online – činí uživatel podpis prostřednictvím elektronického zařízení, které je k tomu určené a má je zástupce provozovatele. Smlouva opatřená podpisem uživatele bude bezprostředně po jejím podpisu zaslána uživateli elektronicky do emailu. Obdobně mohou být podepsány i další dokumenty mezi smluvními stranami.
- VIII. 2. V případě zániku závazku ze smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, je zákazník povinen zaplatit provozovateli částku odpovídající jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, tak z ceny po slevě, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek, pokud si ho účastník ponechá. Zákon o elektronických komunikacích pak stanovuje případy, kdy se při ukončení smlouvy nehradí žádná úhrada kromě úhrady za dotované koncové zařízení pokud si ho účastník ponechá.
- VIII. 3. Pokud byla uzavřena smlouva mezi provozovatelem a uživatelem na dobu určitou a žádná ze stran nesdělila druhé straně, že nemá zájem na pokračování smluvního vztahu, prodlužuje se automaticky doba trvání smlouvy a smlouva se stává smlouvou na dobu neurčitou. Pokud by některá ze stran chtěla po této změně smlouvu vypovědět, činí obecná výpovědní doba 30 dnů.
- VIII. 4. U smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je výpovědní doba 30 dnů a začíná běžet po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být vždy provedena písemnou formou a zaslána Doporučeným dopisem.
- VIII. 5. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu – podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu jsou podrobně upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách. Poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby
- VIII. 6. Uživatel se zavazuje jakékoli změny v údajích, uvedených v čl. I. této smlouvy, oznámit neprodleně provozovateli.
- VIII. 7. Provozovatel si vyhrazuje právo - dočasně omezit poskytované služby za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě WIFCOM.
- VIII. 8. Uživatel uděluje provozovateli jako správci dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů souhlas s manuálním i automatickým zpracováním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě Smlouvy. Osobními údaji uživatele se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodní číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, e-mail, telefonní číslo, číslo mobilního telefonu, bankovní spojení, údaje o exekucích, insolvenční apod. Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel zpracovává osobní údaje sám nebo prostřednictvím dalších osob. Uživatel je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, případně na vysvětlení, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožní právní předpisy.
- VIII. 9. Uživatel souhlasí, aby mu provozovatel formou obchodních sdělení zasílal informace o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech, které souvisí s poskytovanou službou a které jsou poskytovány třetími osobami, a to prostřednictvím poštovní adresy, e-mailu, sociálních sítí, sms zpráv či telefonicky.

- VIII. 10. Jednotlivé písemnosti dle smlouvy budou smluvním stranám doručovány na shora uvedené adresy korespondenčně či e-mailem. Vyrozumění o změně adresy musí smluvní strany provést písemně. Jednotlivé listiny doručované dle této smlouvy se považují za doručené nejpozději pátým dnem po jejich odeslání příslušné smluvní straně na shora uvedenou korespondenční adresu, resp. na nově oznámenou adresu, pokud byla provedena změna adresy, a to i v případě, že se o nich smluvní strana, které jsou určeny, nedozvěděla, a to i v případě doporučených zásilek. Pátým dnem po odeslání tak nastávají účinky doručení zásilky.
- VIII. 11. Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky v aktuálním znění, které jsou vyvěšeny na webových stránkách poskytovatele na [www.wifcom.cz](http://www.wifcom.cz) a uživatel svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že se s nimi seznámil a s těmito souhlasí.
- VIII. 12. Uživatel výslovně žádá, a svoji žádost stvrzuje podpisem na této smlouvě, aby provozovatel začal s plněním své povinnosti bezprostředně po uzavření smlouvy, ještě ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

**Datum uzavření smlouvy:**

---

**podpis oprávněného zástupce provozovatele**

---

**podpis uživatele**